

# LA COLLABORATION ENTRE LES GROUPES DE MÉDECINE FAMILIALE ET LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN

Louis Gagnon MD, Pre Marie-Eve Poitras Inf., PhD.  
Yoan Vaillancourt TS, Vanessa Vaillancourt MSc,  
Virginie Deschenes-Allard MD, Élisabeth  
Therrien MD, Roxanne Tremblay-Simard MD

## OBJECTIF

Dresser le portrait actuel de la collaboration entre les groupes de médecine de famille et les organismes communautaires de notre région

## MÉTHODE

3 6 24

Groupes de discussion focalisée  
Gestionnaires des directions du CIUSSS  
Représentants d'organismes communautaires

## CONSTATS

- Projet répond à un besoin du milieu
- Méconnaissance du rôle de chacun et du mandat des organismes communautaires
- Volonté de collaborer
- Communication déficiente

## BARRIÈRES

- Roulement au CIUSSS
- Absence et peu de valorisation des médecins sur les tables et lors de PSI
- Manque de connaissances des professionnels concernant certaines clientèles
- Langages incompatibles
- Informations difficilement accessibles



## PISTE DE SOLUTIONS



Médecins  
aux tables  
régionales



Mieux  
communiquer



Formation  
des  
professionnels



Suivi des  
clientèles  
vulnérables

## TÉMOIGNAGES

« Il existe une méconnaissance de part et d'autre. » - *Gestionnaire*

« Le communautaire n'est pas inclus dans le continuum de services du CIUSSS et du ministère. » - *Intervenant*

« Il faut établir un filet social avec le communautaire et les GMF afin d'identifier les personnes vulnérables et d'offrir une prise en charge rapide. » - *Gestionnaire*

« Il y a peu d'employés dans le communautaire, c'est difficile de faire le tour des cliniques pour parler de nos services. » - *Intervenant*



CHAIRE DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAIRES

UNIVERSITÉ DE  
SHERBROOKE

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Saguenay-  
Lac-Saint-Jean

Québec



ChairePPOSP

