



CHAIRE DE RECHERCHE  
SUR LES PRATIQUES  
PROFESSIONNELLES OPTIMALES  
EN SOINS PRIMAIRES



## **Outil d'aide à la décision**

DESTINÉ AUX PERSONNES POUVANT  
RECEVOIR LES SERVICES D'UN  
PROGRAMME DE GESTION DE CAS

# Afin de me soutenir dans mon quotidien, devrais-je poursuivre avec les soins courants ou participer à un programme de gestion de cas ?

Les renseignements contenus dans cet outil vous permettront de réfléchir à la possibilité de recevoir des services dans le cadre d'un programme de gestion de cas. Vous trouverez de l'information sur les options qui vous sont offertes et vous serez ensuite invité à répondre à quelques questions afin de prendre la meilleure décision pour vous. **Cet outil d'aide à la décision ne remplace pas l'information et les conseils qu'un professionnel de la santé peut vous fournir.**

## 1 À QUI S'ADRESSE CET OUTIL?



Certaines personnes peuvent rencontrer de nombreuses difficultés dans la gestion quotidienne de leur état de santé. Leurs conditions physique, sociale ou mentale fait en sorte qu'elles visitent fréquemment l'urgence, sont souvent hospitalisées et consultent davantage leur médecin ou autres services professionnels du réseau de la santé et des services sociaux. Puisqu'elles requièrent des services de santé de plusieurs partenaires cela nécessitent que ces derniers travaillent de façon coordonnée, ce qui n'est pas toujours le cas.

Il est estimé que plus de **8 personnes sur 10 souffrent de maladies chroniques** comme l'asthme, les maladies pulmonaires, le diabète, l'hypertension artérielle ou des problèmes cardiaques. Certaines peuvent aussi souffrir de problèmes psychologiques ou sociaux, ce qui peut rendre plus difficile la vie au quotidien.

Cet outil vous présente les options disponibles si vous êtes face à une prise de décision concernant l'accompagnement offert par les professionnels de la santé et des services sociaux dans votre quotidien.

## Les décisions des patients

Les personnes comme vous qui présentent une condition de santé plus complexe, peuvent être confrontées quotidiennement à prendre des décisions difficiles et fréquentes.

Voici quelques exemples de décisions :

- Quels sont les services ou les professionnels puis-je consulter?
- En lien avec ma condition de santé, dois-demeurer chez moi ou déménager dans une résidence plus sécuritaire ?
- Quelles sont mes options en termes de soins de fin de vie?
- Quelles sont mes options en termes d'habitudes de vie qui pourrait m'aider à mieux gérer ma maladie chronique?
- Comment puis-je accepter les récents changements dans ma condition de santé?

