Projet

Subvention pour l'allègement administratif

Les données rapportées par les patientes et patients en soutien à l'efficacité des processus et des pratiques en soins primaires

Pourquoi?

La pertinence des données rapportées par les patientes et patients concernant leur état de santé (PROMs) et leur expérience des soins reçus (PREMs) est reconnue pour améliorer les processus et les pratiques en santé mais sont peu utilisées.

Pourtant, elles permettraient :

- D'offrir des soins mieux adaptés aux besoins des patientes et patients
- De rendre les processus plus efficaces
- D'alléger le fardeau administratif des médecins de famille qui effectuent des tâches liées à l'organisation des services

Objectifs

Former les équipes de la première ligne canadienne à recueillir, analyser et utiliser les données rapportées par les patientes et patients en lien avec la santé et l'expérience de soins.

- **Optimisation des services**
- **Amélioration des pratiques professionnelles**
- **Augmentation de l'engagement patient**

Augmentation de l'efficacité des processus et de la prise de décisions opérationnelles au profit d'une

diminution du fardeau administratif des médecins de famille

Comment?

An 1

DÉVELOPPER

Un environnement numérique d'apprentissage et une plateforme de collecte, d'analyse et de visualisation des données PREOMs et PREMs

- Former les équipes de première ligne à collecter, analyser et utiliser les données pour améliorer l'efficacité des processus et des pratiques en santé
- Rendre accessible une plateforme numérique gratuite

An 2

ACCOMPAGNER

Les cliniques de soins primaires canadiennes dans l'utilisation de la plateforme de collecte et de visualisation des données

- Offrir des outils et du soutien aux équipes de première ligne
- Évaluer les effets sur l'efficacité des processus et des pratiques au quotidien

Résultats visés

Pour les médecins de famille et les équipes interprofessionnelles

- Mieux comprendre les attentes et besoins réels des patientes et patients
- Faciliter la prise de décision, la priorisation et l'identification des objectifs en lien avec la santé
- Améliorer le bien-être, la communication et le suivi de la réponse à un traitement
- Fournir une rétroaction directe de l'expérience de soins de la clientèle
- Améliorer la qualité des soins et services offerts dans la clinique
- **Diminuer le fardeau administratif au profit d'une meilleure efficacité organisationnelle**

Pour les patientes et patients utilisateurs

- Offrir des services et une approche globale de soins mieux adaptée et centrée sur leurs besoins
- Améliorer la communication et la coordination au sein de la clinique
- Rehausser la pratique professionnelle de l'équipe de soins
- Augmenter l'expérience de soins pour un impact positif sur son état de santé global

Cette initiative vous intéresse? Contactez la Pre Marie-Eve Poitras pour plus de détails!

marie-eve.poitras@usherbrooke.ca

Partenaires clés : Résolues à favoriser le changement, l'Association médicale canadienne (AMC), en collaboration avec Gestion financière MD inc. (MD) et la Banque Scotia accorde ainsi un financement de 920 298 $ sur 2 ans au projet qui sera dirigé par la **Pre Marie-Eve Poitras de l'Université de Sherbrooke** et son équipe de la Chaire de recherche CRMUS sur les pratiques professionnelles optimales en soins primaires. **Parmi les membres de l'équipe nous retrouverons :** Marie-Dominique Poirier, patiente partenaire, Pre Annie Leblanc (Université Laval, Chercheuse au Centre de recherche Vitam), Pre Sabrina Wong (University of British Colombia, Chercheuse au Centre for Health Services and Policy Research), Pre Géraldine Layani (Université de Montréal, Chercheuse au Centre de recherche du CHUM) et Dr Antoine Groulx.

CHAIRE CRMUS SUR LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES OPTIMALES EN SOINS PRIMAIRES

ASSOCIATION MÉDICALE CANADIENNE · CANADIAN MEDICAL ASSOCIATION

MD Gestion financière MD

Banque Scotia

UDS Université de Sherbrooke

CC BY NC ND