



# Favoriser la collaboration interprofessionnelle et le partenariat patient en télésanté

## Pourquoi ?

Avec l'arrivée de la télésanté, intensifiée en raison de la COVID-19, le personnel professionnel a dû changer sa façon de travailler et de communiquer avec ses collègues. Bien que le mode virtuel procure plusieurs avantages pour les patient(e)s et le personnel professionnel, les changements de pratique ont été rapides et le personnel n'était pas prêt ni suffisamment outillé pour le faire.

## Compétences nécessaires à développer

- 1 Acquérir une bonne compétence technologique et augmenter sa littératie numérique
- 2 Adapter la formation interprofessionnelle (initiale et continue) aux spécificités du contexte virtuel
- 3 Favoriser une communication interprofessionnelle régulière en tenant compte des spécificités des diverses technologies employées
- 4 Clarifier et reconnaître les rôles de chacun des membres de l'équipe interprofessionnelle en dehors des temps de réunion en mode présentiel
- 5 Favoriser et promouvoir le travail d'équipe malgré la distance
- 6 Promouvoir un leadership collaboratif adapté à la télésanté

## Comment ?

- 1 Réaliser des activités de formation continue sur l'utilisation des différents outils technologiques
- 2 Intégrer des stratégies innovantes prônant les composantes de la collaboration interprofessionnelle (CIP) et du partenariat patient en télésanté
- 3 Planifier des activités de CIP et de partenariat patient périodiquement malgré le contexte de télésanté
- 4 Sensibiliser les dirigeants des organisations à encourager et à soutenir le personnel professionnel afin qu'ils travaillent dans un environnement favorable à la CIP et au partenariat patient malgré le contexte télésanté
- 5 S'assurer de disposer d'équipement technologique adéquat

## Facilitants et barrières

au développement des compétences

### ✓ Facilitants

- Présence d'un(e) champion(ne) dans le milieu clinique
- Évaluation fréquente des besoins de formation du personnel professionnel
- Bonification du cursus scolaire initial
- Promotion des avantages à l'utilisation de la technologie pour collaborer

### ⊘ Barrières

- Manque de compétences technologiques
- Matériel technologique inadéquat / Inégalités numériques
- Résistance au changement
- Absence de relation de confiance préexistante entre le personnel professionnel

*Comment faire pour que ce nouveau mode de travail ne fasse pas régresser la collaboration interprofessionnelle et le partenariat patient ?*

Citation suggérée : Poitras M-E, Couturier Y, Beaupré P, Girard A, Aubry F, T-Vaillancourt V, Carrier J-D, Fortin L, Racine J, Morneau J. (2022). Favoriser la collaboration interprofessionnelle et le partenariat patient en télésanté. Chaire de recherche sur les pratiques professionnelles optimales en soins primaires. Université de Sherbrooke.

