



RECOMMANDATIONS

Gouvernement

- ↳ Permettre aux différents établissements de santé d'investir dans du matériel de télécommunication moderne par des incitatifs financiers considérables permettant l'acquisition d'équipements modernes associés à un soutien technique adéquat.

Établissements d'enseignement

- ↳ Promouvoir la formation sur les technologies dans leur cursus scolaire initial.

Établissements de santé

- ↳ Fournir davantage de formation continue aux professionnels, selon leurs besoins.
- ↳ Mettre à la disposition des professionnels de l'équipement de qualité et moderne afin de favoriser leur utilisation ainsi qu'un soutien technique adéquat.
- ↳ Adopter une attitude positive face à la technologie afin d'assurer un leadership positif en ce qui a trait aux formes de collaboration virtuelle.
- ↳ Établir une stratégie de suivi et de résolution des conflits interprofessionnels spécifiques au contexte virtuel dans chacun des établissements.

Décideurs

- ↳ Soutenir le développement de technologies intégratives favorables à la collaboration interprofessionnelle.
- ↳ Éviter l'effet de mode, suivi d'un retour du balancier, en produisant une orientation générale quant aux soins virtuels, associée à des guides de pratique clairs et stables.

Professionnels

- ↳ Se mobiliser afin d'accroître leur littératie numérique.
- ↳ Établir des stratégies afin de mettre de l'avant les différentes composantes de la collaboration interprofessionnelle en soins virtuels.
- ↳ Développer des compétences dans la gestion des risques pour la sécurité des patients et les enjeux éthiques en lien avec les soins virtuels et la collaboration interprofessionnelle.

Chercheurs

- ↳ Étudier les effets inattendus (exemple : références aux urgences) des soins virtuels sur les patients et sur les professionnels de la santé et des services sociaux.
- ↳ Étudier les effets cognitifs du travail en mode distant sur la collaboration interprofessionnelle.

Patients

- ↳ Se préparer aux téléconsultations à l'aide d'outils télé accessibles.

Fournisseurs de technologie en santé

- ↳ Faciliter l'interopérabilité entre les outils existants.
- ↳ Développer des applications et des plateformes technologiques qui permettent aux professionnels et aux patients d'exploiter les différentes compétences essentielles à la collaboration interprofessionnelle.