



En bref!



Les enjeux de santé mentale
ne doivent pas nuire
à la qualité des services
offerts.

« L'écoute, la compréhension
et le non-jugement sont des
compétences essentielles de la part de
l'équipe médicale, dès l'accueil au secrétariat.
Cela est d'autant plus important avec les
patients ayant des besoins en santé mentale. »

« Les autres
professionnels
sont d'une grande aide
pour les patients. Être
ouvert à les rencontrer au
lieu du médecin. »

C'est plus simple
de ne pas
être malade...



La bienveillance
et l'amour
doivent demeurer au
cœur des pratiques
professionnelles

Vous avez l'air
de bien aller
aujourd'hui!

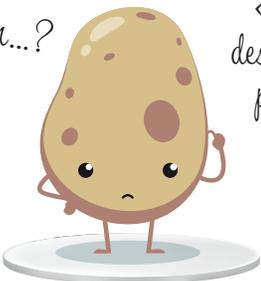
Je souffre de
douleurs chroniques
aigues, je ne
vais pas bien
du tout.

Merci aux
participant(e)s

Le Caf'échange offre une tribune
pour échanger sur les besoins
et la perspective des
patient(e)s

L'assiette des services :

hum...?



« Manger uniquement
des patates ne représente
pas une alimentation
équilibrée. »

Les autres professionnels de l'équipe
médicale sont importants pour assurer
une bonne santé globale. »

Liste noire :

Absence de services
lorsque le médecin quitte
pour un long congé.

« Le patient doit être
proactif
et faire les suivis
nécessaires de son dossier
pour éviter de tomber entre
deux chaises. »